

QUALITY POLICY

TK Airport Solutions

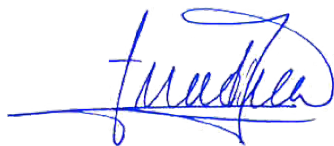
16/03/2021

Rev 3

The MANAGING DIRECTOR of TK Airport Solutions defines the company's quality policy based on the following principles:

- RESPECT AND AWARENESS within the company of:
 - Legal requirements and applicable legislation.
 - Our customers' requirements in order to achieve their complete satisfaction.
- DEVELOPMENT OF SOLUTIONS for airport products and airport services that are safe, reliable, and innovative for our clients, which help us to maintain our position of leadership in a global market.
- OPENNESS TO THE GLOBAL MARKET in which we carry out our activity, as a key factor for the sustainability of our company.
- IDENTIFICATION OF APPROPRIATE OBJECTIVES in order to raise the satisfaction of all interested parties in our company.
- ANALYSIS OF EXISTING RISKS within the context of our company, in order to achieve the objectives that have been identified, ensuring that they are dealt with in an appropriate manner.
- A COMMITMENT TOWARDS CONSTANT IMPROVEMENT in our processes, in order to increase the effectiveness of our management system and improve our results.
- PROMOTION OF STAFF TRAINING in order to encourage teamwork amongst Management, Employees, Suppliers, and Subcontractors, creating alliances that benefit everyone.
- INVOLVEMENT from all hierarchical levels in complying with this policy in all of the company's activities, as well as by our suppliers and subcontractors.

The MANAGING DIRECTOR of TK Airport Solutions declares its commitment to review and improve this quality policy on a regular basis as part of its Management System Review process, as well as with any change or significant event within the context of the company, and to ensure that this quality policy is accessible to all interested parties in the company, as well as outside interested stakeholders.



Ignacio Medina
Managing Director



Aida Sastre
Head of Finance

POLÍTICA DE CALIDAD

TK Airport Solutions

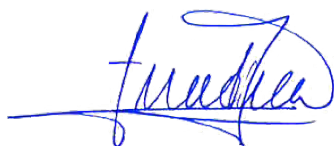
16/03/2021

Rev 3

El DIRECTOR GENERAL de TK Airport Solutions define la política de calidad de la organización basándose en los siguientes principios:

- RESPETO Y CONOCIMIENTO dentro de la organización de:
 - Los requisitos legales y de la normativa vigente.
 - Los requerimientos de nuestros clientes para conseguir su plena satisfacción.
- DESARROLLO DE SOLUCIONES de productos y servicios aeroportuarios, fiables, seguras e innovadoras para nuestros clientes que nos ayuden a mantener nuestra posición de liderazgo en un mercado global.
- APERTURA AL MERCADO global en el que desarrollamos nuestra actividad como factor fundamental para la sostenibilidad de nuestra empresa.
- IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS adecuados para aumentar la satisfacción de todas las partes interesadas de nuestra organización.
- ANÁLISIS DE RIESGOS existentes en el contexto de nuestra organización para alcanzar los objetivos identificados asegurando que son tratados de forma apropiada
- COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA en nuestros procesos para aumentar la eficacia de nuestro sistema de gestión y mejorar nuestros resultados.
- FOMENTO DE LA FORMACIÓN del personal para estimular el trabajo en equipo de Directivos, Empleados Proveedores y Subcontratistas estableciendo alianzas que redunden en el beneficio de todos.
- IMPLICACIÓN de todos los niveles jerárquicos en el cumplimiento de esta política en todas las actividades de la organización, así como de nuestros proveedores y subcontratistas.

El DIRECTOR GENERAL de TK Airport Solutions expresa su compromiso para revisar y mejorar esta política de calidad periódicamente como parte de la Revisión del Sistema de Gestión por la Dirección y ante cualquier cambio o suceso significativo en el contexto de la organización, así como de asegurar que esta política de calidad está accesible para todas las partes interesadas de la organización, así como de las partes interesadas.



Ignacio Medina
Managing Director



Aida Sastre
Head of Finance